

**ZMLUVA**  
**o zabezpečení servisnej činnosti**

**1) Luped Slovakia s.r.o.**

Dopravná 5

955 01 Topoľčany

IČO: 453 058 11 DIČ: 2022934837

Bankové spojenie: ČSOB a.s. Topoľčany

Číslo účtu: 4018333207/7500

zastúpená konateľom spoločnosti : Ing. Petrom Dubajom

(v ďalšom texte ako „dodávateľ“)

**2) Základná škola, J. Hollého 696/3, Topoľčany**

J. Hollého 696/3, 955 01 Topoľčany

IČO: 37 860 658 DIČ: 2021612637

Bankové spojenie: VÚB Topoľčany

Číslo účtu: 1635345357/0200

zastúpená riaditeľkou: PaedDr. Zuzana Kapustová

(v ďalšom texte ako „objednávateľ“)

**I. Úvodné ustanovenia**

a) Vzhľadom na záujem objednávateľa o správu PC siete, pravidelnú údržbu, kontrolu, testovanie, inštaláciu software, prehliadky, opravy, dodávky, nastavenia a servis výpočtovej techniky - v ďalšom texte ako „servis“ - PC, periférnych a ostatných zariadení (tlačiarne, scanery, kopírovacie a rozmnožovacie stroje atď) - v ďalšom texte ako „zariadenia“ - vo vlastníctve objednávateľa dodávateľom dohodli sa zmluvné strany na uzavretí tejto servisnej zmluvy za podmienok upravených v jej nasledujúcich ustanoveniach.

**II. Predmet zmluvy**

a) Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa, že pre objednávateľa zabezpečí:

- 1) servis podľa požiadaviek objednávateľa

- 1) telefonickú podporu - poradenstvo v čase od 7:30 do 17:00 (help-desk)

b) Ak nie je uvedené inak, dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy v mieste sídla objednávateľa.

### III. Odmena

a) Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľovi vzniká za výkon záväzku podľa tejto zmluvy nárok na odmenu podľa nasledovných cien:

- 1) Servis: **9,90- EUR za hodinu** odvedených prác ( nie sme plátcami DPH )
- 2) Help-desk: **bezplatne**
- 3) Doprava technika **bezplatne**

b) Dohodnutá odmena je splatná v termíne splatnosti uvedenom na faktúre, ktorú je dodávateľ povinný vystaviť najneskôr do 31 dňa príslušného mesiaca, v ktorom boli tieto služby poskytnuté.

c) Zmluvné strany sa dohodli na sankciách za neuhradenie faktúr, ktoré sa riadia §369 ods.1 s použitím §502 Obchodného zákonníka. Dodatočné zmluvné sankcie sú upravené v bode V. tejto zmluvy.

### IV. Práva a povinnosti zmluvných strán.

a) Dodávateľ sa vo všetkých prípadoch zaväzuje v najkratšom možnom termíne od nahlásenia zistenia poruchy zabezpečiť nápravu.

b) Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servisnú činnosť zariadení v rámci priestorov objednávateľa. Ak charakter poruchy zariadenia neumožňuje jej odstránenie na mieste si dodávateľ vyhradzuje právo previesť opravu predmetného zariadenia aj mimo predmetných priestorov vo svojom servisnom stredisku.

c) Dodávateľ sa zaväzuje manipulovať s dátami objednávateľa s maximálnou obozretnosťou a dodržiavať pravidlá obchodného tajomstva, zamedziť prístupu tretej osoby k obsahu servisovaných elektronických médií a neposkytovať žiadne informácie tretím osobám týkajúce sa interných informácií objednávateľa.

d) Objednávateľ sa zaväzuje umožniť na požiadanie neodkladný prístup pracovníkom dodávateľa ku všetkým zariadeniam, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, rovnako ako preukazovať súčinnosť pri odstraňovaní porúch pracovníkmi dodávateľa.

e) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť všetky informácie potrebné pre zabezpečenie servisných a ostatných činností, rovnako ako neodkladne informovať o všetkých zistených poruchách. Dodávateľ nezodpovedá za žiadne priame ako ani vyvolané škody spôsobené takým konaním pracovníkov objednávateľa, ktoré boli v rozpore s nariadeniami a odporúčaniami dodávateľa, rovnako ako spôsobené hrubým, resp. neodborným zaobchádzaním so zariadeniami ako aj softwarom, ktorého legálne nadobudnutie objednávateľ nebude vedieť preukázať.

#### **V. Platnosť zmluvy.**

a) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 16.2.2015.

b) Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu možno zrušiť jednostranne vypovedaním z dôvodov uvedených nižšie do 1 mesiaca alebo písomnou dohodou zmluvných strán. K tomuto termínu musí dôjsť ku vzájomnému vysporiadaniu sa a ku vyrovnaniu záväzkov a pohľadávok oboch zmluvných strán.

Dôvody na jednostranné vypovedanie zo strany dodávateľa:

-omeškanie splatnosti vystavenej faktúry o viac ako 1 mesiac  
-opakované (2x a viac) porušovanie čl.IV bod f), g)

Dôvody na jednostranné vypovedanie zo strany objednávateľa:

-opakované (2x a viac) porušovanie čl.IV bod a) až e)

#### **VI. Záverečné ustanovenia.**

a) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi orgánmi oboch zmluvných strán.

b) Všetky zmeny, dodatky a prílohy sú platné výlučne v písomnej forme a v znení odsúhlasenom oboma zmluvnými stranami podpismi ich štatutárnych orgánov.

c) Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom každý má právnu silu originálu a každá zo zmluvných strán dostane dve jej vyhotovenia.

d) Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam zmluvy zhodne porozumeli čo do obsahu i rozsahu, tieto vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu, neuzavreli ju v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, prehlasujú, že sú oprávnení a spôsobilí na právne úkony, zaväzujú sa ustanovenia zmluvy dobrovoľne dodržiavať, čo potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

V Topoľčanoch dňa: 13.2.2015